Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации Маякского сельского поселения Отрадненског района на28.09.2012

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № |  | 1  квартал | 2  квартал | 3  квартал | 4  квартал | С начала года |
| 1 | Поступило письменных обращений (кол.),  В том числе из администрации района | -  - | 1/100% | - |  | 1/100% |
| 1.1 | Взято на контроль кол.%,в том числе администрацией района (кол), % | - | 1/100 % | - |  | 1/100% |
| 1.3 | Поинформационным системам общего пользования администрации сельского поселения | - | - | - |  | - |
| 2 | Поступило повторно (кол) %  Проверено комиссионно с выездом на место % | - | - | - |  | - |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол)  Из них | - | 1 | - |  | 1 |
| 3.1 | Удовлетворено (%) | - | - | - |  | - |
| 3.2 | Разъяснено (%) | 1 | 1 | - |  | 1 |
| 3.3 | Отказано (%) | - | - | - |  | - |
| 4 | В работе (кол) | - | - | - |  | - |
| 5 | Рассмотрено комиссионно с выездом на место | - | - | - |  | - |
| 6 | Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - | - | - |  |  |
| 7 | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол) | - | - | - |  | - |
| 7.1 | Наказаны ли виновные (чел) | - | - | - |  | - |
| 8 | Принято граждан на личных приемах руководством | 6 | 3 | 3 |  | 12 |
| 8.1 | В том числе руководством | 6 | 3 | 3 |  | 12 |
| 9 | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - |  |  | - |

Н.В. Баева 9- 75-86