

СТАТИСТИЧЕСКИЕ СВЕДЕНИЯ
о работе с обращениями граждан администрации Маякского
сельского поселения за 1 квартал 2021 года

№ п/п		1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило письменных обращений (кол.), в том числе из администрации района (кол.), %	7 7/100	5 5/100			12 12/100
1.1	взято на контроль всего (кол.), % в том числе из администрации района (кол.), %	7/100 7/100	5/100 4/80			12/100 11/91,6
1.2	По информационным системам общего пользования администрации сельского поселения	-	-	-	-	-
2.	Поступило повторно (кол.), %	-				-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	8	5			13
	из них:					
3.1	удовлетворено (кол.), %					
3.2	разъяснено (кол.), %	8/114	5/100			13/108,3
3.3	отказано (кол.), %					
4.	В работе (кол.)					
5.	Рассмотрено комиссией с выездом на место (кол.), %	4/50	4/80			8/66,6
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)					
7.	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)					
7.1	наказаны ли виновные (кол.)					
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	4	11			15
8.1.	в том числе главой сельского поселения	4	11			15
9.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	1	3			4

Начальник общего отдела



Е.В. Полесская