СТАТИСТИЧЕСКИЕ СВЕДЕНИЯ

о работе с обращениями граждан администрации Маякского

 сельского поселения за 2 квартал 2020 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** |  | **1 квартал** | **2 квартал** | **3 квартал** | **4 квартал** | **С начала года** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило письменных обращений (кол.),в том числе из администрации района (кол.), % | 51/20% | 43/75% |  |  | 94/44% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.), %в том числе из администрации района (кол.), % | 5/100%1/20 | 4/100%3/75% |  |  | 9/100%4/44% |
| 1.2 | По информационным системам общего пользования администрации сельского поселения | - | - | - | - | -- |
| 2. | Поступило повторно (кол.), % | - |  |  |  | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 3 | 6 |  |  | 9 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1 | удовлетворено (кол.), % |  |  |  |  |  |
| 3.2 | разъяснено (кол.), % | 3/80 | 6/150% |  |  | 9/100% |
| 3.3 | отказано (кол.), % |  |  |  |  |  |
| 4. | В работе (кол.) | 2 | 0 |  |  | 2 |
| 5. | Рассмотрено комиссией с выездом на место (кол.), % |  |  |  |  |  |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) |  |  |  |  |  |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) |  |  |  |  |  |
| 7.1 | наказаны ли виновные (кол.) |  |  |  |  |  |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 2 | 2 |  |  | 4 |
| 8.1. | в том числе главой сельского поселения | 2 | 2 |  |  | 4 |
| 9. | Принято звонков по телефону «горячей линии» |  |  |  |  |  |

И.О. начальника общего отдела Л.И. Енина