СТАТИСТИЧЕСКИЕ СВЕДЕНИЯ

о работе с обращениями граждан администрации Маякского

 сельского поселения за 12 месяцев 2019 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** |  | **1 квартал** | **2 квартал** | **3 квартал** | **4 квартал** | **С начала года** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило письменных обращений (кол.),в том числе из администрации района (кол.), % | 85/62,5% | 33/100% | 63/50% | 92/22,2% | 2613/50% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.), %в том числе из администрации района (кол.), % | 8/100%5/62,5% | 3/100%3/100% | 6/100%3/50% | 9/100%2/22,2% | 26/100%13/50% |
| 1.2 | По информационным системам общего пользования администрации сельского поселения | - | - | - | - | -- |
| 2. | Поступило повторно (кол.), % | - |  |  |  | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 5 | 6 | 4 | 10 | 25 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1 | удовлетворено (кол.), % |  |  |  |  |  |
| 3.2 | разъяснено (кол.), % | 5/62,5% | 6/100% | 4/66,6% | 10/111,1 | 25/96,15% |
| 3.3 | отказано (кол.), % |  |  |  |  |  |
| 4. | В работе (кол.) | 3 | 0 | 2 | 1 | 6 |
| 5. | Рассмотрено комиссией с выездом на место (кол.), % | 1/12,5% | 3/100% | 2/33,3% | 2/20% | 8/30,79% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) |  |  |  |  |  |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) |  |  |  |  |  |
| 7.1 | наказаны ли виновные (кол.) |  |  |  |  |  |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 1 | 2 | 2 | 2 | 5 |
| 8.1. | в том числе главой сельского поселения | 1 | 2 | 2 | 2 | 5 |
| 9. | Принято звонков по телефону «горячей линии» |  |  |  |  |  |

И.О. начальника общего отдела Л.И. Енина